



Електронний бюлетень проекту

"Посилення спроможності місцевих інститутів громадянського суспільства у Миколаївській та Херсонській областях»

№12 (лютий)

I. Адміністративні послуги (новини центральних та місцевих органів влади)

1. "Щодо напрямів підвищення якості надання адміністративних послуг населенню в Україні". Аналітична записка

В аналітичній записці визначено проблемні аспекти надання адміністративних послуг населенню в Україні. Сформульовано пропозиції щодо контролю та оцінки якості надання адміністративних послуг громадянам.

http://www.niss.gov.ua/articles/1508/#_ftn2

2. "Сучасний стан, проблеми і перспективи розвитку в Україні електронних адміністративних послуг". Аналітична записка

Проаналізовано поточний стан, окреслено основні проблеми запровадження в Україні надання населенню адміністративних послуг в електронній формі. Розглянуто перспективи виходу з поточного стану при наданні електронних адміністративних послуг інструментарію «мобільного уряду».

<http://www.niss.gov.ua/articles/1716/>

3. Узагальнена інформація за результатами моніторингу виконання органами виконавчої влади і органами місцевого самоврядування вимог Закону України «Про адміністративні послуги» за 2014 рік

<http://www.dkrp.gov.ua/info/4081>

4. Яника Мерило: «В Украине нет даже базовых компонентов электронного правительства»

5 января министр экономического развития и торговли Украины Айварас Абромавичус назначил своим новым советником эстонку Янику Мерило. До этого она возглавляла Украинскую ассоциацию венчурного капитала (UVCA).

<http://forbes.ua/nation/1388918-yanika-merilo-v-ukraine-net-dazhe-bazovyh-komponentov-elektronnogo-pravitelstva>

5.Минэкономики предлагает выбрать админуслуги, которые перейдут в онлайн

На сайте Министерства экономики Украины появился документ с перечнем приоритетных административных услуг, которые государство сможет перенести в Интернет.

<http://www.imena.ua/blog/state-e-services-list/>

II. Новини проекту «Посилення спроможності місцевих ІГС у Миколаївській та Херсонській областях»

1. Перші підсумки моніторингу підбили у Голій Пристані

Ініціативна група у Голій Пристані підбила перші підсумки громадського моніторингу у сфері надання адміністративних послуг.

<http://socioprostir.org.ua/index.php/ua/novini/item/373-pershi-pidsumky-monitorynhu-pidbyly-u-holii-prystani>

2. Сервіс загубився у чергах

Реформа держструктур, налагодження прозорості та зручної системи надання адмін послуг в Україні (видача довідок, паспортів, свідоцтв, реєстрація майна, приватного підприємства, та ін.) – це крок до Євросоюзу. Та проблема нашої країни не тільки в законах, а й в тому, як вони виконуються.

<http://socioprostir.org.ua/index.php/ua/novini/item/397-servis-zahubyvsia-u-cherhakh>

3. Влада та громадськість селища Доманівка розпочали спільну роботу над просуванням реформи системи надання адміністративних послуг

30 січня 2015 року у приміщенні Доманівської селищної ради відбувся круглий стіл. У заході взяли участь голова Доманівської РДА Іванченко В.М., Базаренко В.М. голова Доманівської райради, селищний голова Дога О.О., представники депутатського корпусу, Центру надання адміністративних послуг, Державної міграційної служби, Державної архітектурно-будівельної інспекції України, Державного агентства земельних ресурсів України, Державної реєстраційної служби України, правління організації та активні мешканці селища Доманівка.

<http://socioprostir.org.ua/index.php/ua/novini/item/400-vlada-ta-hromadskist-selyshcha-domanivka-rozpochaly-spilnu-robotu-nad-prosuvanniam-reformy-systemy-nadannia-administratyvnykh-posluh>

4. У Вознесенську розроблятимуть план розвитку Центру адмінпослуг та концепцію створення міськрайонного ЦНАПу

11 лютого 2015 року пройшов круглий стіл присвячений обговоренню проблем які виникають на шляху реформування системи надання адміністративних послуг в місті Вознесенськ та Вознесенському районі.

<http://socioprostir.org.ua/index.php/ua/novini/item/406-u-voznensensku-maie-z-ivvytysia-plan-rozvytku-tsentru-nadannia-administratyvnykh-posluh-na-naiblyzhchi-roky-ta-kontseptsii-stvorennia-miskraionoho-tsnapu-pidsumky-kruloho-stolu>

III. Крим. Адмінпослуги

1. Про адмінпослуги дізнавайтесь з буклету «Адміністративні послуги – допомога кримчанам»

3 жовтня минулого року на Херсонщині молодіжна організація «Нова генерація» розпочала реалізацію проекту «Покращення організації надання адміністративних послуг для жителів АР Крим на території Херсонської області».

<http://socioprostir.org.ua/index.php/ua/novini/item/349-pro-adminposluhy-diznavaites-z-bukletu-administratyvni-posluhy-dopomoha-krymchanam>

2. Як впроваджувати рекомендації громадськості вирішували в обласній адміністрації

У Херсоні представники органів влади та молодіжної громадської організації "Нова генерація" 10 лютого обговорили рекомендації за результатами моніторингу щодо надання адміністративних послуг в Херсонській області громадянам України, які проживають на тимчасово окупованій території АР Крим.

<http://socioprostir.org.ua/index.php/ua/novini/item/395-yak-vprovadzhuvaty-rekomendatsii-hromadskosti-vyrishuvaly-v-oblasnii-administratsii>

3. Адміністративні послуги для кримчан. Аналіз ситуації

З якими труднощами зустрічаються кримчани – громадяни України, як зустрічає їх батьківщина в образі українського чиновника, обговорили в Херсоні 29 січня під час презентації результатів моніторингу надання адміністративних послуг.

<http://socioprostir.org.ua/index.php/ua/novini/krim-adminposlugi/item/374-administratyvni-posluhy-dlia-krymchan-analiz-sytuatsii>

4. Інформаційно-правова підтримка кримчан: перші результати

3 жовтня 2014 року молодіжна організація «Нова генерація» реалізує проект «Покращення організації надання адміністративних послуг для жителів АР Крим на території Херсонської області».

<http://socioprostir.org.ua/index.php/ua/novini/krim-adminposlugi/item/390-informatsiino-pravova-pidtrymka-krymchan-molodizhnoi-orhanizatsiiei-nova-heneratsiia-pershi-rezultaty>

5. Кримчани у Херсоні. Два дні пошуків завершилися успішним оформленням документів

На гарячу телефонну лінію МО «Нова генерація» надійшов дзвінок від кримчан, які приїхали до Херсона з Криму, аби перереєструвати свій бізнес на материкові і вже другий день намагалися дізнатися, як це можна зробити в обласному центрі.

<http://socioprostir.org.ua/index.php/ua/novini/krim-adminposlugi/item/392-krymchany-u-khersoni-dva-dni-poshukiv-zavershylysia-uspishnym-oformlenniam-dokumentiv>

IV. Корисні ресурси

1. Державна установа «Урядовий контактний центр»

Національна система опрацювання звернень до органів виконавчої влади

<http://ukc.gov.ua/>

2. Увага! Звіт за результатами моніторингу щодо надання адміністративних послуг в Херсонській області громадянам України, які проживають в Криму

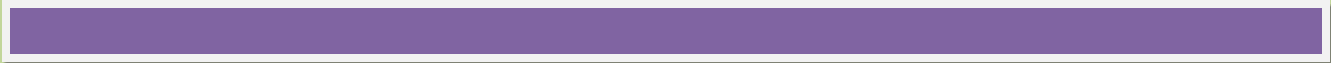
У минулому році Україна отримала багато нових викликів, на які потрібно дати відповідь, щоб не припинити існування. Такими викликами стали не тільки зовнішні фактори: військове вторгнення, анексія частини території нашої держави, а й спроможність провести реформи для подолання внутрішніх проблем, які роз'їдають нашу країну зсередини. Однією з них є впровадження реформи надання адміністративних послуг.

<http://socioprostir.org.ua/index.php/ua/novini/item/398-uvaha-zvit-za-rezultatamy-monitorynhu-shchodo-nadannia-administrativnykh-poslug-v-khersonskii-oblasti-hromadianam-ukrainy-ia-ki-prozhyvaiut-v-krymu>

3. Карта адміністративних послуг для жителів АР Крим

На допомогу громадянами України, які проживають в АР Крим та жителям Херсонщини на сайті «Соціопростір» розміщено google map «Адміністративні послуги для жителів АР Крим».

<http://socioprostir.org.ua/index.php/ua/novini/karta-administrativnikh-poslug-dlya-zhiveliv-ar-krim>



Проект "Посилення спроможності місцевих інститутів громадянського суспільства в Миколаївській та Херсонській областях впроваджується молодіжною організацією «Нова генерація» у партнерстві з «Центром сприяння громадянській участі» та «Інститутом аналізу політики та стратегій». Здійснюється за фінансової підтримки Європейського Союзу