

# АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ – ДОПОМОГА КРИМЧАНАМ



## АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ - ЦЕ ПОСЛУГИ, ЯКІ НАДАЮТЬ ОРГАНИ ВЛАДИ

Це всім відомі витяги та виписки з реєстрів, свідоцтва, довідки, копії, дублювати документів та інші передбачені законом дії, у результаті яких отримувачу послуг надається або підтверджується певний юридичний статус.

Найбільш затребувані з них:

- Паспорт
- Проїзний документ для дитини
- Посвідчення водія
- Реєстрація місця проживання
- Реєстрація нерухомого майна
- Дозволи на будівництво
- Оформлення пенсій
- Оформлення соціальних виплат
- Оформлення підприємницької діяльності

Повний перелік адміністративних послуг, які надаються через Центри надання адміністративних послуг, можна завантажити: <http://www.me.gov.ua/Documents/List?lang=uk-UA&tag=ReiestrAdministrativnihPoslug>



## ІНФОРМАЦІЙНІ КАРТКИ

Відповідно до Закону України "Про адміністративні послуги" органи влади на КОЖНУ послугу оформлюють інформаційну картку. Кожний громадянин/ка має право вільного доступу до них. **ІНФОРМАЦІЙНІ КАРТКИ містять всю необхідну інформацію про конкретну послугу, а саме:**

- Вичерпний перелік документів, які Ви маєте подати для отримання адміністративної послуги,
- Терміни, в які Ви маєте отримати адміністративну послугу та суму, яку Ви маєте сплатити, якщо ця послуга платна.
- Важливо, що сума сплати за послугу та перелік документів не може бути змінені іншими документами.

Де шукати такі ІНФОРМАЦІЙНІ КАРТКИ:

- 1) На сайтах районних державних адміністрацій Херсонської області. В м. Херсоні існує окремий сайт Центру надання адміністративних послуг <http://www.cnap.kherson.ua>;
- 2) На стендах в приміщеннях районних державних адміністрацій Херсонської області біля відділів/секторів з надання адміністративних послуг.



## УСТАНОВИ НА ТЕРИТОРІЇ ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ, ЯКІ НАДАЮТЬ АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ ГРОМАДЯНАМ УКРАЇНИ, ЯКІ ПРОЖИВАЮТЬ НА ТЕРИТОРІЇ ТИМЧАСОВО ОКУПОВАНОЇ АР КРИМ:

- Центри надання адміністративних послуг (знаходяться, як правило, у приміщеннях районних державних адміністрацій)
- Територіальні підрозділи Державної міграційної служби України (Новотроїцький район, м. Нова Каховка та м. Херсон або до іншого зручного підрозділу у Херсонській області)
- Територіальні відділення Пенсійного Фонду України (Каланчацький, Чаплинський, Новотроїцький та Генічеський райони Херсонської області)



## ЯКЩО У ВАС ВИНИКЛИ ПИТАННЯ ЩОДО ОТРИМАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ НА ТЕРИТОРІЇ ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ, І ВИ ПОТРЕБУЄТЕ ІНФОРМАЦІЇ, ВИ МОЖЕТЕ:

- 1) Зателефонувати на гарячу телефонну лінію **+38 (050) 315-68-00**
- 2) Отримати он-лайн консультацію юриста на сайті «Соціопростір» <http://socioprostir.org.ua/index.php/ua/yuridichni-konsultatsiji>
- 3) Карта адміністративних послуг для жителів АР Крим <https://mapsengine.google.com/03066051746056763074-15550965091308845768-4/mapview/?authuser=0>

**Пам'ятайте, що адміністративні послуги по своїй суті є документальним оформленням прав громадян. ТОМУ ВИМАГАЙТЕ ВІД ВЛАДИ ЯКІСНОГО ТА ОПЕРАТИВНОГО НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ!**

Контакти молодіжної організації «Нова генерація»:

Адреса: вул. 9 січня, 28/28, м. Херсон, 73025

Тел./факс: +38(0552) 42-03-22

Електронна пошта: [newgener93@gmail.com](mailto:newgener93@gmail.com)

Сайт: [www.socioprostir.org.ua](http://www.socioprostir.org.ua)

Контактна особа – Оксана Глебушкіна, директорка проекту



Це видання було підготовлено в рамках проекту «Вдосконалення організації надання адміністративних послуг для жителів АР Крим на території Херсонської області» за фінансової підтримки Міністерства закордонних справ Данії, Європейського Союзу та Програми розвитку ООН в Україні. За зміст даного видання відповідає виключно молодіжна організація «Нова генерація» і він ні в якому разі не може розглядатися як такий, що відображає офіційну позицію Міністерства закордонних справ Данії, Європейського Союзу та Програми розвитку ООН. Виконавці проекту: Молодіжна організація «Нова генерація» у партнерстві з БО «Фонд громади міста Херсон «Захист».